



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นาคู อำเภอ นาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๑๐๓๒/๔๗๘

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอ นาคู

### ๑. เรื่องเดิม

หน่วยบริการสาธารณสุข ต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือประชาชน รวมทั้งการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำรายงานสรุปผลว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีนั้นๆ และจะต้องเผยแพร่ให้สาธารณะชนเข้าตรวจสอบดูได้ เพื่อให้สังคมได้รู้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นาคู จึงได้จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับผิดชอบทั้งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นาคู และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด เพื่อบริหารจัดการ ตอบสนองและแก้ปัญหา จากการร้องเรียน ร้องทุกข์จากการปฏิบัติงาน

### ๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๘๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา

### ๔. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุมัติในคำสั่งดังกล่าวและให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นาคู ([www.ssonakhu.com](http://www.ssonakhu.com)) ต่อไป

(นายชูชาติ แสงเจริญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายปัญญา พิมพ์แก้ว)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอ นาคู



## คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาคู

ที่ ๓๑/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ต่างๆของประชาชน เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาคู และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่อำเภอนาคู จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ เพื่อประชาชน ดังต่อไปนี้

### ๑.คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- |                           |                                      |                                 |
|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| ๑. นายปัญญา พิมพ์แก้ว     | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ รักษาราชการแทน | ประธานกรรมการ<br>สาธารณสุขอำเภอ |
| ๒. นายชูชาติ แสงเจริญ     | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ          | รองประธานกรรมการ                |
| ๓. นางนิรมล จันทะลา       | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ          | กรรมการ                         |
| ๔. นางไพรวรรณ มูลสาระ     | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ          | กรรมการ                         |
| ๕. นายสุปานเทพ ศรีชมพู    | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ          | กรรมการ                         |
| ๖. นางอาพิน ไชยมีชิม      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ                | กรรมการ                         |
| ๗. นางดวงพร บุญธรรม       | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ          | กรรมการ                         |
| ๘. นางดวงมาลา แสงกล้า     | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ          | กรรมการ                         |
| ๙. นางสุดสงวน ชินโน       | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ          | กรรมการ                         |
| ๑๐. นายจรูญ มูลเจริญ      | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน         | กรรมการและเลขานุการ             |
| ๑๑. นางสาวกนกพรรณ ยีวาศรี | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ        | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ      |
| ๑๒. นางสาวชนาภา เห่งง่า   | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน         | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ      |

### ๒. ให้กรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. การไกล่เกลี่ยมีหน้าที่เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งภายใน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและพึงพอใจของทุกฝ่าย
๓. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๔. รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับทราบต่อไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายปัญญา พิมพ์แก้ว)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอ