



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนอง อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๑๐๓๒/๔๗๙

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนอง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนอง ได้จัดทำคำสั่งที่ ๓๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับผิดชอบ ทั้งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนอง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดเพื่อบริหารจัดการ ตอบสนองและแก้ปัญหา จากการร้องเรียน ร้องทุกข์ จากการปฏิบัติงานนั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้จัดทำคู่มือ การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๓ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนอง เพื่อเป็นกรอบหรือ แนวทางในการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสา ธารณสุขอำเภอหนอง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่อง ร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

### ๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มอบหมายให้ ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา

### ๔. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนอง ([www.ssonakhu.com](http://www.ssonakhu.com)) ต่อไป

(นายชูชาติ แสงเจริญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายปัญญา พิมพ์แก้ว)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอหนอง

ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากสินจังหวัดกาฬสินธุ์

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

หัวข้อ : ขอเผยแพร่คู่มือการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :ตามเอกสารที่แนบ

Linkภายนอก : .....

หมายเหตุ : .....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

กภาพรพร

(นางสาวกนกพรรณ ยี่วาศรี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายปัญญา พิมพ์แก้ว)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอตากสิน

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ไมศ

(นางสาวชนาภา เห่งง่า)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓