



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออำเภอนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๑๐๓๒/

วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ (เดือน ต.ค. ๖๓ - มี.ค.๖๔)

เรียน สาธารณสุขอำเภออำเภอนาคู

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออำเภอนาคู ได้จัดทำคำสั่งที่ ๓๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับผิดชอบ ทั้งสำนักงานสาธารณสุขอำเภออำเภอนาคู และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดเพื่อบริหารจัดการ ตอบสนองและแก้ปัญหา จากการร้องเรียน ร้องทุกข์ จากการปฏิบัติงาน คณะกรรมการได้จัดทำคู่มือดำเนินงาน คู่มือการบริหารเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๔ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภออำเภอนาคูและหน่วยงานในสังกัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภออำเภอนาคู เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็น ธรรมสามารถตรวจสอบได้ นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความ เป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์ สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาคที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหารงานและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน

คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป -ไม่มี-

๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มี-

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ พบความเสี่ยงที่จะเกิดการร้องเรียน และแนวทางป้องกันและแก้ไข ดังนี้

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ วิเคราะห์สาเหตุได้ คือ

๑.การใช้คำพูดไม่เหมาะสมในการให้บริการ

๒.การทู่แท้ เสียสละ มีน้อย

๓.มีการประชุม ออมรม นอกพื้นที่บ่อยครั้ง ทำให้ส่งผลต่อการให้บริการ

## ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

๑. จัดอบรม พัฒนาระบบบริการ ตามมาตรฐานของแต่ละงานและสาขาวิชาชีพ
๒. จัดกิจกรรมพัฒนาองค์กร (OD) เพื่อสร้างพลังในการทำงาน
๓. ผู้บริหารทุกระดับ นิเทศ ติดตาม ควบคุมกำกับ อย่างสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมนิมนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอตาก (www.ssonakhu.com) ต่อไป



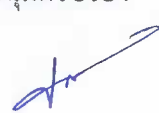
(นายชูชาติ แสงเจริญ)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ



(นายปัญญา พิมพ์แก้ว)  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ รักษาการแทน  
สาธารณสุขอำเภอตาก

ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้าจังหวัดกำแพงเพชร วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓ หัวข้อ : ขอเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ (เดือน ต.ค. ๖๓ - มี.ค.๖๔) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :ตามเอกสารที่แนบ Linkภายนอก : ..... หมายเหตุ : ..... ..... .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>กนกพรณ</p> <p>(นางสาวกนกพรณ ยีวาศรี)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายปัญญา พิมพ์แก้ว)</p> <p>ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ รักษาราชการแทน</p> <p>สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า</p> <p>วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>โชกกา</p> <p>(นางสาวชานาภา เห่งง่า)</p> <p>ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน</p> <p>วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓</p>	